POLITICA INTEGRATA

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Contesto dell'Organizzazione

Imaging Group S.p.A. opera con comprovata esperienza nel settore della Gestione Documentale Integrata, con l'obiettivo primario di fornire soluzioni che soddisfino a pieno le esigenze dei propri clienti.
Grazie alla competenza che i propri tecnici hanno maturato nelle principali multinazionali di settore, l'Organizzazione si è affermata presso una clientela sempre più numerosa e importante nel campo della progettazione, sviluppo e distribuzione di soluzioni ECM, conservazione a norma e fatturazione elettronica, offrendo tali servizi anche in modalità SaaS (Software as a Service) per garantire scalabilità, accessibilità e continuità operativa.

Motivazioni

Data la natura dei servizi erogati, Imaging Group S.p.A. considera come aspetto prioritario, per il miglioramento continuo dei propri processi aziendali e per la tutela del patrimonio informativo, l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato comprendente la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa.
Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001 ed è esteso, per gli aspetti relativi alla sicurezza dei servizi cloud e alla protezione dei dati personali identificabili (PII), alle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Campo di Applicazione

Il campo di applicazione del SGI implementato da Imaging Group S.p.A è così definito:

- Processi di Business:

Norma	Campo Applicazione
ISO/IEC 27001	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT E LA CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA CON L'APPLICAZIONE DEI CONTROLLI PREVISTI DALLE LINEE GUIDA ISO/IEC 27017:2015 E ISO/IEC 27018:2019.
ISO 9001	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L' ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT (DOCUMENT MANAGEMENT, CONTENT MANAGEMENT, BUSINESS PROCESS MANAGEMENT, DATA CAPTURE, BUSINESS RULE MANAGEMENT SYSTEM, CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA, BUSINESS INTELLIGENCE). SERVIZI DI CONSULENZA E OUTSOURCING PER IL DOCUMENT MANAGEMENT (SYSTEM ENGINEERING, APPLICATION SERVICE PROVIDER, SOFTWARE AS A SERVICE, SCANSIONE DOCUMENTALE, DATA ENTRY) E L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT
ISO 22031	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT, LA CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA E LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

- Sede operativa di IMAGING GROUP SpA situata presso Centro Direzionale Milanofiori in Strada 4, Palazzo A6, Assago (MI);
- Architettura di rete e dei sistemi informativi a supporto dei processi di Business.

Obiettivi

La Direzione di IMAGING GROUP SpA, attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato (SGI), si pone i seguenti obiettivi:

- Fornire beni e servizi in accordo con le richieste e le esigenze del Cliente, assicurando competitività e affidabilità;
- Garantire il rispetto della normativa cogente;
- Aumentare sensibilizzazione, motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori e di tutti gli stakeholder;
- Garantire efficacia ed efficienza dei processi aziendali;
- Garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni, tra cui i dati personali, nell'ambito dei propri processi, mediante l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi cui sono soggetti;
- Garantire che il trattamento di dati personali avvenga nella piena conformità alla normativa vigente, offrendo la massima tutela agli interessati;
- Garantire la protezione del proprio sistema informativo;
- Garantire la formazione continua e la sensibilizzazione delle risorse umane in tema di sicurezza delle informazioni e di tutela dei dati personali;

- Rispettare i vincoli e i requisiti contrattuali concordati ed esplicitati nella Business Impact Analysis condotta nell'ambito di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa;
- Garantire la tutela della vita umana a fronte di un evento di crisi;
- Garantire, in caso di crisi, la continuità operativa minimizzando gli impatti sull'attività dell'organizzazione;
- Garantire l'implementazione di un'architettura resiliente;
- Tutelare gli interessi dell'organizzazione e delle parti interessate rilevanti, ponendo massima attenzione agli aspetti di disponibilità, rispetto dei livelli di servizio e conformità alla normativa vigente e agli impegni contrattuali;
- Assicurare un'adeguata gestione della sicurezza delle informazioni nei servizi cloud, mediante una chiara attribuzione di ruoli e responsabilità tra cliente e fornitore e l'adozione di misure di protezione specifiche per ambienti virtualizzati;
- Garantire la protezione dei dati personali identificabili trattati nei servizi cloud, attraverso controlli tecnici e organizzativi volti a prevenire accessi non autorizzati, usi impropri e violazioni della riservatezza.

Il SGI di IMAGING GROUP SpA definisce inoltre una serie di misure organizzative, tecniche e procedurali per assicurare il rispetto dei principali requisiti in materia di sicurezza:

- Riservatezza, ovvero la necessità dell'informazione di essere resa disponibile o rivelata solo a chi è autorizzato;
- Integrità, ovvero la necessità dell'informazione di essere modificata solo da chi è autorizzato;
- Disponibilità, ovvero la necessità dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto solo da chi è autorizzato.

La Direzione assicura che il contenuto del presente documento sia comunicato, compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

DIREZIONE IMAGING GROUP SpA

IMAGING GROUP S.p.A.
Milanofiori, Str. 4, Pal. A6
20057 Assago (MI)
Partita I.V.A. N° 11164040963