

Contesto dell'Organizzazione

Imaging Group S.p.A. opera con comprovata esperienza nel settore della Gestione Documentale Integrata, con l'obiettivo primario di fornire soluzioni che soddisfino a pieno le esigenze dei propri clienti.

Grazie alla competenza che i propri tecnici hanno maturato nelle principali multinazionali di settore, l'Organizzazione si è affermata presso una clientela sempre più numerosa e importante nel campo della progettazione, sviluppo e distribuzione di soluzioni ECM, conservazione a norma e fatturazione elettronica, offrendo tali servizi anche in modalità SaaS (Software as a Service) per garantire scalabilità, accessibilità e continuità operativa.

Motivazioni

Data la natura dei servizi erogati, Imaging Group S.p.A. considera come aspetto prioritario, per il miglioramento continuo dei propri processi aziendali e per la tutela del patrimonio informativo, l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato comprendente la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001 ed è esteso, per gli aspetti relativi alla sicurezza dei servizi cloud e alla protezione dei dati personali identificabili (PII), alle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Campo di Applicazione

Il campo di applicazione del SGI implementato da Imaging Group S.p.A. è così definito:

- Processi di Business:

Norma	Campo Applicazione
ISO/IEC 27001	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT, LA CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA E LA FATTURAZIONE ELETTRONICA CON L'APPLICAZIONE DEI CONTROLLI PREVISTI DALLE LINEE GUIDA ISO/IEC 27017:2015 E ISO/IEC 27018:2019 IN ACCORDO ALLA DICHIARAZIONE DI APPLICABILITA' rev.6 del 11.07.2025.
ISO 9001	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT (DOCUMENT MANAGEMENT, CONTENT MANAGEMENT, BUSINESS PROCESS MANAGEMENT, DATA CAPTURE, BUSINESS RULE MANAGEMENT SYSTEM, CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA, BUSINESS INTELLIGENCE). SERVIZI DI CONSULENZA E OUTSOURCING PER IL DOCUMENT MANAGEMENT (SYSTEM ENGINEERING, APPLICATION SERVICE PROVIDER, SOFTWARE AS A SERVICE, SCANSIONE DOCUMENTALE, DATA ENTRY) E L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT.
ISO 22301	PROGETTAZIONE, SVILUPPO, VENDITA ED ASSISTENZA DI SOLUZIONI PER L'ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT, LA CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA E LA FATTURAZIONE ELETTRONICA.

- Sede operativa di IMAGING GROUP S.p.A. situata presso Centro Direzionale Milanofiori in Strada 4, Palazzo A6, Assago (MI);
- Architettura di rete e dei sistemi informativi a supporto dei processi di Business.

Obiettivi

La Direzione di IMAGING GROUP S.p.A., attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato (SGI), si pone i seguenti obiettivi:

- Fornire beni e servizi in accordo con le richieste e le esigenze del Cliente, assicurando competitività e affidabilità;
- Garantire il rispetto della normativa cogente;
- Aumentare sensibilizzazione, motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori e di tutti gli stakeholder;
- Garantire efficacia ed efficienza dei processi aziendali;
- Garantire un elevato livello di sicurezza delle informazioni, tra cui i dati personali, nell'ambito dei propri processi, mediante l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi cui sono soggetti;
- Garantire che il trattamento di dati personali avvenga nella piena conformità alla normativa vigente, offrendo la massima tutela agli interessati;
- Garantire la protezione del proprio sistema informativo;
- Garantire la formazione continua e la sensibilizzazione delle risorse umane in tema di sicurezza delle informazioni e di tutela dei dati personali;

- Rispettare i vincoli e i requisiti contrattuali concordati ed esplicitati nella Business Impact Analysis condotta nell'ambito di applicazione del sistema di gestione della continuità operativa;
- Garantire la tutela della vita umana a fronte di un evento di crisi;
- Garantire, in caso di crisi, la continuità operativa minimizzando gli impatti sull'attività dell'organizzazione;
- Garantire l'implementazione di un'architettura resiliente;
- Tutelare gli interessi dell'organizzazione e delle parti interessate rilevanti, ponendo massima attenzione agli aspetti di disponibilità, rispetto dei livelli di servizio e conformità alla normativa vigente e agli impegni contrattuali;
- Assicurare un'adeguata gestione della sicurezza delle informazioni nei servizi cloud, mediante una chiara attribuzione di ruoli e responsabilità tra cliente e fornitore e l'adozione di misure di protezione specifiche per ambienti virtualizzati;
- Garantire la protezione dei dati personali identificabili trattati nei servizi cloud, attraverso controlli tecnici e organizzativi volti a prevenire accessi non autorizzati, usi impropri e violazioni della riservatezza.

Il SGI di IMAGING GROUP S.p.A. definisce inoltre una serie di misure organizzative, tecniche e procedurali per assicurare il rispetto dei principali requisiti in materia di sicurezza:

- Riservatezza, ovvero la necessità dell'informazione di essere resa disponibile o rivelata solo a chi è autorizzato;
- Integrità, ovvero la necessità dell'informazione di essere modificata solo da chi è autorizzato;
- Disponibilità, ovvero la necessità dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto solo da chi è autorizzato.

La Direzione assicura che il contenuto del presente documento sia comunicato, compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

DIREZIONE IMAGING GROUP S.p.A.

IMAGING GROUP S.p.A.
Milanofiori, Str. 4, Pal. A6
20097 Assago (MI)
Partita I.V.A. N° 11164040963

Rev.	Emissione	CODICE	Distribuzione	Pagina
5	11/06/25	DSGI02	Pubblica	2 di 2